

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley" o "LFPDPPP" indistintamente), nos permitimos informarle lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

SISTEMA EMPRESARIAL ESMAN S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo la "Sociedad"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Pirv. 2 de Abril 757-3 Col. Vicente guerrero , Puebla , Pue C.P. 72470, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular" o los "Titulares").

2.- DATOS PERSONALES Y PATRIMONIALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, la Sociedad podrá recabar los datos personales del Titular interesado en contratar alguno de los servicios o en adquirir alguno de los productos de la Sociedad como son:

Nombre

Teléfono

Domicilio

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Correo electrónico

Clave Única de Registro de Población

(En adelante los "Datos Personales").

Por otra parte, para aquellas personas que tengan el carácter de Titular y soliciten un crédito a la Sociedad, está última además de los datos señalados en el párrafo anterior, recaba los siguientes datos patrimoniales correspondientes a:

Comprobante de ingresos

Estado de cuenta bancaria e información de tarjetas de crédito o débito

Recibos de nómina

Datos de Concesión de transporte público

(En adelante los "Datos Patrimoniales").

Asimismo, se informa a los Titulares que la Sociedad obtiene datos de identificación de los usuarios que visitan su página de internet, referentes a dirección IP, vínculos que sigue, sitios de visita, duración de tiempo de interacción en la página y tipo de navegador a través del uso de cookies o web beacons. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación de nuestros visitantes con la finalidad de optimizar el diseño y funcionamiento del sistema en los dispositivos de los usuarios.

Para aquellas personas a las que la Sociedad solicite referencias personales de los Titulares que pretendan contratar alguno de los servicios o en adquirir alguno de los productos ofrecidos por la Sociedad, se informa que esta última únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a nombre, teléfono, dirección y parentesco, tiempo de conocerlo, y si lo recomienda con la Sociedad. Dichas personas serán consideradas como Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales y los Datos Patrimoniales de los Titulares se podrán recabar de las siguientes formas:

- 1) Cuando el Titular los proporcione personal o directamente,
- 2) Cuando la Sociedad los obtenga de forma indirecta, y/o
- 3) Cuando se obtengan por la Sociedad a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Cuando la Sociedad no haga del conocimiento de los Titulares el presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal sino de forma indirecta, los Titulares cuentan con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifiesten su oposición al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales que pretendan ser utilizados por la Sociedad para finalidades no necesarias para cumplir una relación jurídica con éste último, oposición que deberán manifestar de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que los Titulares no manifiesten su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento a la Sociedad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a la Sociedad sean veraces y completos, así como de notificar a la Sociedad cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

3.- FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES Y LOS DATOS PATRIMONIALES

La información de los Datos Personales y los Datos Patrimoniales, que es recolectada por la Sociedad del Titular interesado en contratar alguno de los servicios o en adquirir alguno de los productos de la Sociedad tendrá el uso que se describe a continuación:

- 1) para la relación correspondiente a la prestación de los servicios y/o la venta de los productos ofrecidos por la Sociedad (en adelante y en su conjunto los "Servicios" y los "Productos"),
- 2) para dar cumplimiento a requerimientos legales,
- 3) para responder consultas de los Titulares,
- iv) para el cumplimiento de los contratos y/o documentos que suscriba la Sociedad con el Titular, v) para la identificación del Titular, vi) para la administración de los Servicios y/o venta de los Productos, vii) para el análisis de los Servicios y/o Productos, viii) para la actualización de datos del Titular, ix) para el análisis de las solicitudes de crédito del Titular, y x) para revisar la capacidad crediticia del Titular y en su caso otorgar una línea de crédito. Finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con el Titular.

Asimismo, dentro del uso que la Sociedad dará a los Datos Personales del Titular interesado en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de la Sociedad está:

El lanzamiento, promoción y ofrecimiento de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial

La evaluación de la calidad de los Servicios y/o Productos,

Realizar actividades de mercadeo y promoción

Realizar análisis estadísticos

Invitarlo a eventos

Realizar encuestas de satisfacción

Finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con el Titular, por lo que, en caso de que el Titular **NO** esté de acuerdo en que la Sociedad utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición con una (x) en el espacio establecido a continuación para tal efecto, o bien, de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

No autorizo el uso de mis datos para los fines establecidos en el párrafo inmediato anterior.

En relación a los Datos Personales que recaba la Sociedad de aquellos Titulares a los que se les solicitan referencias personales, se les informa que la única finalidad para la que se utilizan los Datos Personales son para solicitar referencias del Titular interesado en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de la Sociedad.

En relación a los Datos Personales de aquellos Titulares interesados en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de la Sociedad que en el pasado otorgaron sus datos a la Sociedad y que actualmente no tienen una relación con ésta última, así como los Datos Personales de los Titulares a los que se les solicitan referencias personales de las personas que pretendan contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de la Sociedad se les informa que la Sociedad únicamente conserva sus Datos Personales de conformidad a lo dispuesto por el artículo 25 de la Ley, es decir, durante el periodo de bloqueo*¹ establecido en dicho ordenamiento legal, por lo que, una vez transcurrido dicho periodo de bloqueo sus Datos Personales serán suprimidos.

*¹Artículo 3 Fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que el Bloqueo es: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

4.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales de los Titulares, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con la Sociedad, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes.

La información que sea entregada a la Sociedad, será resguardada, conservada y protegida, por esta última de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, la Sociedad dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados *³ como pueden ser prestadores de servicios, socios de negocios o terceros, que tengan una relación jurídica con la Sociedad, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

*³El artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que el Encargado es la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable

Por otra parte, la Sociedad dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de transferencia de datos) a:

1) EMPRESAS FILIALES O SUBSIDIARIAS DE LA SOCIEDAD para el cumplimiento de las relaciones jurídicas que existen o existan entre ellos.

En caso de que el Titular no esté de acuerdo en que la Sociedad transfiera sus Datos Personales para las finalidades establecidas en los puntos (1,3,4,5,6,y 7) del párrafo anterior, deberá manifestar su oposición con una (x) en el espacio establecido a continuación para tal efecto, o bien, de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

No autorizo la transferencia de mis datos para los fines establecidos en los puntos (1,3,4,5,6 y 7) mencionados en este apartado número 4.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento de los Titulares de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de dicho ordenamiento legal

5.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

a.- Solicitud escrita dirigida a **Alejandro Gómez Tagle Ortiz**, al siguiente domicilio: Priv. 2 de Abril 757-3 Col. Vicente Guerrero Puebla, Pue C.P.72470, en un horario de 10:00 am a las 18:00 pm, horas, en días hábiles, o;

b.- Solicitud formulada al correo electrónico a: comentarios@ciacredit.com

La Sociedad, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que deben contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que la Sociedad de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

1) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que la Sociedad le comunique la respuesta a su solicitud.

2) Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del titular o del representante legal y poder de éste último).

3) La descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales.

La Sociedad dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, dentro de los veinte (20) días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular y en caso de que la solicitud sea procedente la misma se implementará dentro de los 15 (quince) días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta, plazos que podrán ser ampliados por la Sociedad de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por la Sociedad cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se pongan a disposición de éste último sus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales en copia simple en el domicilio de la Sociedad durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

6.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que la Sociedad, requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y/o en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular datos distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad o pretenda realizar transferencias de los Datos Personales distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines.

La Sociedad, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad. En dicho supuesto, se anunciará en la página de internet de la Sociedad www.ciacredit.com los cambios de referencia. En caso de que la página de internet de la Sociedad no funcione o deje de existir, la Sociedad notificará a los Titulares las modificaciones que en su caso realice al Aviso de Privacidad vía correo electrónico, o bien, en el domicilio que los Titulares proporcionaron a la Sociedad.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Sociedad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá reclamarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

(Nombre y firma)